

de Brassershoeve

Stichting Gebruikers de Brassershoeve

Waterstraat 2
1271 RP Huizen
Tel.nr.: 035-5256983

Gedragscode de Brassershoeve 25 maart 2025

De Gedragscode van de Brassershoeve, is vastgesteld in het bestuur op 25 maart 2025, en besproken met alle vrijwilligers op 15 september en 16 oktober 2025.

1. Doel en uitgangspunt

De Brassershoeve is een vrijwilligersorganisatie met een maatschappelijke betekenis. Dit brengt verantwoordelijkheden met betrekking tot ons gedrag met zich mee. Het komt er kortgezegd op neer dat ons gedrag integer is: betrouwbaarheid, respectvolheid en fatsoenlijk. Daarbij is belangrijk dat we elkaar hierop kunnen aanspreken, en dat we dat van elkaar accepteren.

Het doel van deze gedragscode is het benoemen en uitdragen van de normen die wij hanteren bij het beoordelen van ons eigen gedrag en het gedrag van anderen. Wij hebben dit uitgewerkt in een aantal algemene gedragsregels die gelden voor zowel de bezoekers als voor de vrijwilligers.

De gedragsregels zijn algemene omgangsnormen over wat gepast en gewenst gedrag is. Daarbij is gebruik gemaakt van regelgeving zoals we die kennen voor buurtcentra en verenigingen.

Een gedragscode is meer dan mooie woorden op papier: we moeten allen toezien op naleving ervan. Essentieel is dat degene die het gedrag van een ander als ongewenst ervaart, dit veilig bespreekbaar kan maken. Wij zien dit bespreekbaar maken niet als ongewenste inmenging, en luisteren naar wat bedoeld wordt. Onder ongewenste omgangsvormen worden onder meer gerekend: discriminatie, agressie/geweld, pesten, stalking, seksuele intimidatie en schending van integriteit.

2. Begrippen

2.1. Vrijwilliger de Brassershoeve

Met 'vrijwilliger' wordt iedereen bedoeld die een vrijwilligerscontract heeft. Dus dat geldt voor gastvrouwen en -heren, de beheerders, de schoonmaakploeg, de docenten en helpdeskvrijwilligers, de tuinlieden en voor de bestuursleden.

2.2. Bezoeker de Brassershoeve

Met 'bezoeker' wordt iedereen bedoeld die te gast is. Zowel degenen die alleen langs komen voor een praatje, als ook iedereen die incidenteel of regelmatig aan een van de activiteiten deelneemt. Ook externe bedrijven die werkzaamheden komen verrichten horen hierbij.

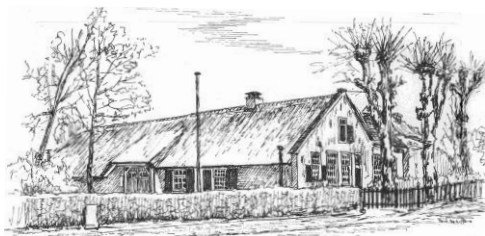
2.3. Vertrouwenspersoon: bestuursleden vervullen de rol van vertrouwenspersoon. Wanneer een bestuurslid zelf bij een klacht is betrokken zal een ander bestuurslid deze rol vervullen.

"de Brassershoeve" het gezellige ontmoetingscentrum voor 55-plussers

Waterstraat 2, 1271 RP Huizen. Telnr.: 035-525 6983. E-mail: info@debrassershoeve.nl / www.debrassershoeve.nl

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 – 12.00 uur en 13.00 – 17.00 uur

Rabobank Noord Gooiland rekeningnr. NL22RABO01035. 87.705 / KvK nr. 3210.5545



de Brassershoeve

Stichting Gebruikers de Brassershoeve

Waterstraat 2
1271 RP Huizen
Tel.nr.: 035-5256983

3. Algemene gedragsnormen

3.1. Iedere vrijwilliger draagt de verantwoordelijkheid voor zijn eigen gedrag en zorgt ervoor dat hij verantwoording kan afleggen over zijn gedrag. De strekking en geest van de gehele gedragscode is leidend en niet specifieke onderdelen apart.

3.2. De omgang tussen vrijwilligers onderling en vrijwilligers en bezoekers wordt bepaald door respect voor ieders ras, sekse, levensbeschouwing en leeftijd. Bij de bepaling of gedrag ongewenst is, is de subjectieve beleving van het slachtoffer van belang. Deze beleving wordt getoetst aan algemene omgangsnormen in de samenleving.

3.3. De vrijwilliger laat zich bij contacten met bezoekers en anderen leiden door de gedragscode van de Brassershoeve. De vrijwilliger vertoont geen aanstootgevend gedrag in houding, woord en kleding.

3.3. Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij alert zijn op signalen en de grenzen van anderen en dat zij indien nodig hun eigen grenzen aangeven. Wanneer iemand ons vraagt uit te leggen waarom wij iets wel of niet doen, dan leggen wij dit uit met inachtneming van privacyregels en gevoel voor de vertrouwelijkheid van bepaalde informatie.

3.4. Gegevens van elkaar

Wij gaan integer om met de gegevens van vrijwilligers en bezoekers. Gegevens worden slechts gebruikt binnen de kaders van het doel waarvoor de gegevens zijn vastgelegd.

Gegevens worden niet aan derden doorgegeven, tenzij betrokkene daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven of hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

3.5. De omgang met bezoekers van de Brassershoeve.

De Brassershoeve is als organisatie aanspreekbaar op de kwaliteit en het gedrag van haar vrijwilligers. Het bestuur draagt de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid. Het bestuur zal signalen van bezoekers, vrijwilligers en derden op dit gebied serieus onderzoeken en waar nodig en mogelijk maatregelen nemen. De vrijwilliger heeft daarbij ook een eigen verantwoordelijkheid, en stelt zich positief meewerkend op bij zo'n onderzoek.

4. Geschenken

Het kan voorkomen dat een bezoeker zijn waardering kenbaar wil maken met een geschenk. Dit levert doorgaans geen probleem op, zolang er sprake is van transparantie en proportionaliteit. Bij herhaling is de vrijwilliger verplicht hiervan melding te doen bij de coördinator vrijwilligers die de gepastheid van het geschenk mee beoordeelt. De vrijwilliger accepteert geen geschenken in de vorm van geld.

5. Klachten van bezoekers

Bezoekers kunnen de organisatie aanspreken op de naleving van deze code. Bij klachten over het gedrag van een vrijwilliger kunnen zij zich wenden tot die vrijwilliger zelf, een van de beheerders of het bestuurslid die de betreffende groep vrijwilligers coördineert. Indien dit niet leidt tot oplossing van het probleem dan kan betrokkene zich wenden tot het bestuur. Een niet betrokken bestuurslid is dan aanspreekbaar en die neemt de klacht serieus. Deze doet onderzoek, minimaal middels hoor en wederhoor.

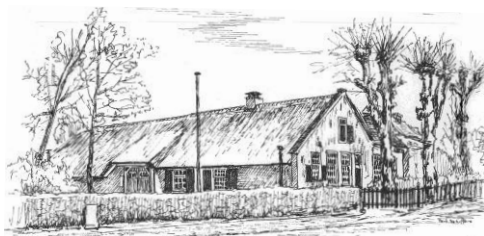
6. Ongewenst gedrag van bezoekers

“de Brassershoeve” het gezellige ontmoetingscentrum voor 55-plussers

Waterstraat 2, 1271 RP Huizen. Telnr.: 035-525 6983. E-mail: info@debrassershoeve.nl / www.debrassershoeve.nl

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 – 12.00 uur en 13.00 – 17.00 uur

Rabobank Noord Gooiland rekeningnr. NL22RABO01035. 87.705 / KvK nr. 3210.5545



de Brassershoeve

Stichting Gebruikers de Brassershoeve

Waterstraat 2
1271 RP Huizen
Tel.nr.: 035-5256983

De Brassershoeve verwacht van bezoekers dat zij de gedragsregels volgen. De gedragsregels zijn beschikbaar voor de bezoekers in de Brassershoeve, daarnaast staan ze ook op de website www.debrassershoeve.nl. In voorkomende gevallen kunnen bezoekers op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden. Van de vrijwilligers wordt verwacht dat zij ongewenst gedrag melden bij de coördinator. Ze mogen verwachten dat de Brassershoeve in beginsel voor hen op komt. Tegelijkertijd zal het onderzoek neutraal zijn, met bemiddeling als doel. Norm-overschrijdend gedrag kan onder omstandigheden leiden tot een tijdelijk of definitief bezoekverbod van de bezoeker.

7. De werkrelatie en ongewenst gedrag door vrijwilligers

Vrijwilligers gaan met respect met elkaar om en vermijden ongewenste omgangsvormen. Iedereen vervult een voorbeeldfunctie, en van iedereen wordt verwacht dat op te treden tegen ongewenste omgangsvormen van collega's onderling of naar bezoekers. Wanneer vrijwilligers (herhaald) ongewenst gedrag vertonen dan wordt dit niet vrijblijvend met hen besproken. Doel is dat het gedrag normaliseert. Wanneer dit net gebeurt is dit reden de vrijwilligersovereenkomst te ontbinden.

8. Bedrijfseigendommen

De vrijwilliger beheert eigendommen van de Brassershoeve zorgvuldig. Het is niet geoorloofd eigendommen van De Brassershoeve zonder voorafgaande toestemming mee te nemen en te gebruiken voor andere doeleinden. Bij beëindiging van het dienstverband geeft de vrijwilliger uiterlijk op de laatste werkdag alle eigendommen van de werkgever (bijvoorbeeld sleutels, pasjes). Zie ook de daarvoor ondertekende vrijwilligersovereenkomst.

9. Sociale media

De vrijwilliger gebruikt geen beeldmateriaal of namen van collega's of bezoekers op sociale media, tenzij daarvoor toestemming is gegeven.

10. roken

De Brassershoeve is rookvrij.

SAMENVATTING

1. Iedere vrijwilliger is verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag.
2. Wij gaan met respect met elkaar om en vermijden ongewenste omgangsvormen.
3. Wij houden ons aan gemaakte afspraken.
4. Wij stellen ons transparant op en geven uitleg waar deze wordt gevraagd, met respect voor de privacy van bezoekers en vrijwilligers.
5. Wij respecteren eigendommen van anderen en gaan zorgvuldig om met bedrijfseigendommen.
6. Het bestuur van de Brassershoeve is, zowel voor de eigen vrijwilligers als voor derden, aanspreekbaar op kwaliteit en gedrag van de vrijwilligers.
7. Vragen of problemen rond de toepassing van de gedragscode zijn te allen tijde bespreekbaar bij een van de bestuursleden.
8. Worden signalen van ongewenst gedrag niet adequaat opgepakt, dan is voor degene die het ongewenst gedrag ervaart, een bestuurslid beschikbaar om te helpen.

“de Brassershoeve” het gezellige ontmoetingscentrum voor 55-plussers

Waterstraat 2, 1271 RP Huizen. Telnr.: 035-525 6983. E-mail: info@debrassershoeve.nl / www.debrassershoeve.nl

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 – 12.00 uur en 13.00 – 17.00 uur

Rabobank Noord Gooiland rekeningnr. NL22RABO01035. 87.705 / KvK nr. 3210.5545