

Zoals u heeft kunnen lezen start de computerhelpdesk op 21 juli weer. In verband met corona is de helpdesk beperkter open en nemen wij de nodige voorzorgsmaatregelen. Ook vragen wij van u enkele voorzorgsmaatregelen in acht te nemen. Hieronder leest u meer daarover.

Wat vragen wij van u?

- Houd altijd afstand als u naar en door De Brassershoeve loopt;
- Ontsmet uw handen als u De Brassershoeve binnenkomt; ontsmettingsmiddel staat klaar in de hal;
- Volg de aangegeven looproute richting de helpdesk;
- Volg ook de eventuele aanwijzingen van de vrijwilligers;
- We laten maximaal 2 personen tegelijk toe. Mocht het druk zijn, meld u dan wel even en wacht vervolgens in de zaal. De koffie staat bruin!
- Neem uw laptop, tablet of telefoon af met een reinigingsdoekje, voordat u deze aan de helpdeskmedewerker overhandigt. Wij hebben reinigingsdoekjes klaarstaan;
- Wij vragen u niet om een mondmasker te dragen. Wel als het voor de hulpvraag nodig is dat de onderlinge afstand minder wordt dan 1,5 meter. De mondkapjes zijn daarvoor aanwezig

Welke maatregelen nemen wij?

- Wij zitten op meer dan 1,5 meter afstand van u
- Als u iets wilt uitleggen waardoor we dichterbij elkaar moeten komen, dan hebben we daar een doorzichtig scherm voor of we gebruiken mondkapjes;
- Sommigen van ons kunnen eventueel ook een mondmasker dragen;
- Wij dragen veel handschoenen. Bij elke nieuwe 'klant' wassen en ontsmetten we onze handen en doen we, indien nodig ook nieuwe handschoenen aan;
- Nadat wij aan uw laptop, tablet of telefoon hebben gewerkt nemen we deze af met een reinigingsdoekje voordat we hem aan u teruggeven;

!!BELANGRIJK!!

Regelmatig voorkomende helpdeskvragen hebben te maken met inlogproblemen, bijvoorbeeld niet meer bij uw e-mail kunnen of niet meer kunnen inloggen op een persoonlijke klantomgeving. Daarom is het handig om, voordat u de helpdesk bezoekt, al uw inloggegevens (eventueel ook oude) opzoekt en die mee neemt. Ook is het handig om, als u een mobiele telefoon heeft, die altijd mee te nemen.

We hopen u graag binnenkort in de Brassershoeve te begroeten.

Met vriendelijke groeten,

Het helpdeskteam