

Zoals u heeft kunnen lezen start de computerhelpdesk op 21 juli weer. In verband met corona is de helpdesk beperkter open en nemen wij de nodige voorzorgsmaatregelen. Ook vragen wij van u enkele voorzorgsmaatregelen in acht te nemen. Hieronder leest u meer daarover.

Wat vragen wij van u?

- Houd altijd afstand als u naar en door De Brassershoeve loopt;
- Ontsmet uw handen als u De Brassershoeve binnenkomt; ontsmettingsmiddel staat klaar in de hal;
- Volg de aangegeven looproute richting de helpdesk;
- Volg ook de eventuele aanwijzingen van de vrijwilligers;
- We laten maximaal 2 personen tegelijk toe. Mocht het druk zijn, meld u dan wel even en wacht vervolgens in de zaal. De koffie staat bruin!
- Neem uw laptop, tablet of telefoon af met een reinigingsdoekje, voordat u deze aan de helpdeskmedewerker overhandigt. Wij hebben reinigingsdoekjes klaarstaan;
- Wij vragen u niet om een mondmasker te dragen. Als u dit zelf liever wel wil, dan dient u daar zelf voor te zorgen.

Welke maatregelen nemen wij?

- Wij zitten op meer dan 1,5 meter afstand van u
- Als u iets wilt uitleggen waardoor we dichterbij elkaar moeten komen, dan hebben we daar een doorzichtig scherm voor;
- Sommigen van ons kunnen eventueel ook een mondmasker dragen;
- Wij dragen veel handschoenen. Bij elke nieuwe 'klant' wassen en ontsmetten we onze handen en doen we, indien nodig ook nieuwe handschoenen aan;
- Nadat wij aan uw laptop, tablet of telefoon hebben gewerkt nemen we deze af met een reinigingsdoekje voordat we hem aan u teruggeven;

!!BELANGRIJK!!

Regelmatig voorkomende helpdeskvragen hebben te maken met inlogproblemen, bijvoorbeeld niet meer bij uw e-mail kunnen of niet meer kunnen inloggen op een persoonlijke klantomgeving. Daarom is het handig om, voordat u de helpdesk bezoekt, al uw inloggegevens (eventueel ook oude) opzoekt en die mee neemt. Ook is het handig om, als u een mobiele telefoon heeft, die altijd mee te nemen.

We hopen u graag binnenkort in de Brassershoeve te begroeten.

Met vriendelijke groeten,

Het helpdeskteam